

Характеристика-представление
к награждению Почетной грамотой Богородского муниципального округа
Кировской области

Фамилия, имя, отчество: Сунцова Ольга Викторовна

Дата рождения: 29.12.1969 г.

Место рождения: с. Караул Богородского района Кировской области

Образование: высшее

Место работы: Отделение Фонда пенсионного и социального страхования по Кировской области

Занимаемая должность: руководитель клиентской службы (на правах группы) в Богородском районе управления организации работы клиентских служб

Общий стаж работы: 37 лет

Стаж работы в данной организации: 23 года

Ольга Викторовна с 01.07.2001 г. приступила к работе в должности главного бухгалтера Отдела ПФР в Богородском районе и занимала эту должность со дня образования Отдела до реорганизации 15.08.2015 г. За время работы показала себя грамотным специалистом. Быстро осваивала новые программные комплексы, новую законодательную базу. Своевременно представляла отчетность в налоговые органы, вышестоящую организацию, внебюджетные фонды.

После реорганизации Отдела, с 15.08.2015 г., была переведена на должность ведущего специалиста-эксперта. Успешно вела прием граждан и страхователей. В круг обязанностей входила оценка документов на этапе предварительной работы с потенциальными пенсионерами.

С 17.08.2022 года работает в должности руководителя клиентской службы (на правах группы) в Богородском районе управления организации работы клиентских служб ОСФР по Кировской области. За время работы проявила себя как компетентный, грамотный специалист. Умело использует свои знания в повседневной работе. Быстро принимает решения в меняющейся обстановке, действует оперативно. С коллегами поддерживает корректные, доброжелательные отношения. Умело организовывает работу коллектива, добивается необходимых результатов в установленные сроки.

Добросовестно и с большой ответственностью относится к своим должностным обязанностям.

Организует работу клиентской службы и осуществляет контроль за достижением целевых показателей предоставления государственных услуг в электронном виде. Доля обращений заявителей для получения государственных услуг СФР составила:

- установление пенсии – 96,36 %;

- установление ежемесячной денежной выплаты - 90,63 %;

- выплата страховой и накопительной пенсии – 66,67 %.

Обеспечивает бесперебойную работу клиентской службы. Организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством приема граждан и получения ими государственных услуг в рамках жизненных событий. За период 2023-2024 г.г. зарегистрировано 5,4 тыс. обращений граждан по различным вопросам.

Осуществляет контроль за обработкой протоколов ошибок управления по выплате пенсий и социальных выплат – обработано 67 протоколов на 209 чел.

Организует разъяснительную работу по пенсионному законодательству и электронным сервисам через встречи с населением и трудовыми коллективами, через публикации в СМИ (местная газета, интернет-ресурсы).

За период 2023-2024 г.г. подготовлено 184 публикации (СМИ- 64, сайт администрации – 98, сайт ОСФР- 22); проведено 88 встреч с населением, трудовыми коллективами, учащими в целях повышения пенсионной грамотности, в рамках которых охвачено 837 слушателей.

Обеспечивает организацию и систематический контроль за сроками обучения специалистов клиентской службы на различных онлайн-платформах без отрыва от непосредственной работы.

Организована бесперебойная работа клиентской службы в дополнительный рабочий день, в последнюю субботу месяца.

Активно взаимодействует с органами власти, общественными организациями Богородского муниципального округа.

Соблюдает исполнительскую и трудовую дисциплину, Кодекс этики и служебного поведения работника центрального аппарата, территориальных органов, обособленных подразделений и подведомственных учреждений Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации. За время работы дисциплинарных взысканий не имеет.

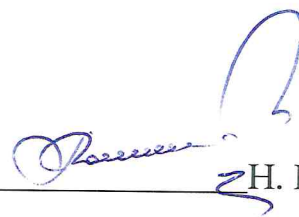
2 октября 2024 г. на площадке клиентской службы в Богородском районе под руководством Сунцовой О. В. успешно запущен пилотный проект по созданию Центра общения старшего поколения. За период с 02.10.2024 г. по 12.11.2024 г. проведено 9 мероприятий, на которых присутствовало 154 чел. Средняя посещаемость мероприятий в Центре составила 17 человек.

Сунцова О. В. уравновешена, морально устойчива, умеет найти подход к людям, пользуется заслуженным авторитетом среди коллег, вышестоящего руководства, людей старшего поколения.

За время работы в ОСФР по Кировской области имеет следующие поощрения:

Благодарственное письмо Отдела ПФР (приказ №11-к от 22 декабря 2004 г.); Почетная грамота Отдела ПФР (приказ №8-к от 22 декабря 2005 г.); Благодарственное письмо ОПФР по Кировской области (приказ управляющего Отделением №191-к от 12 ноября 2010 г.); Почетная грамота ОПФР по Кировской области (приказ управляющего Отделением №191-к от 12 ноября 2010 г.); Почетная грамота ОПФР по Кировской области (приказ управляющего Отделением ПФР по Кировской области №122-к от 6 мая 2015 г.); Почетная грамота УПФР в Нолинском районе Кировской области (приказ №130-к от 14 декабря 2020 г.); Почетная грамота ОПФР по Кировской области (приказ №1267-к от 12 декабря 2022 г.); Благодарность ОСФР по Кировской области (Приказ №733-к от 11 июня 2024 г.); в 2016 году награждена Почетной грамотой Администрации Богородского района.

Заместитель начальника управления
организации работы клиентских служб
ОСФР по Кировской области



Н. В. Пономарева

